

M Alvesson
Lunds Universitet

Måls betydelse för (åtskillig) offentliga organisationer

Organisationer styrs av mål?

Organisationer leds av en ledning?

Nja, styrande är ofta

- Policies, lagar och regler som ibland går på tvärs av mål
- Vikten av att allt skall se bra ut utåt: Skyltfönsteraktiviter
- Vikten av harmoni inåt don't rock the boat
- Tveksamma imitationer av andra Š likriktning av kognitiva och normativa skäl
- Modeföljande
- Politiska sårthressen

Grandiositet

att Š i avsaknad av substans Š s□ka□kastatus, sj□lk□nsla och f□rb□tra image hos individer, grupper, organisationer och aktiviteter.

Illusionsnummer:

Pseudo-h□ndelser

Vi lever i en v□rld d□r fantasin □r verkligare □n verkligheten, d□r efterbildningen v□rderas h□ge □n sitt original. Vi v□gar knappast erk□nna v□rf□rvirring eftersom v□r tvetydiga verklighetsbild □rs□ behagligt regnb□gsskimrande och den tr□s tron p□ en konstgjord verklighet sk□nker s□ ytterst verklig. Vi har blivit ivriga medhj□pare till v□r tids stora svindlerier. De vi lurar oss sj□va med. (Boorstin, The Image 1961)

Meyer & Rowan (1977): formal structure as myth and ceremony.
AJS

Verkligheten Š skenv□rlden (hyperverkligheten) Š ideologin

Viktigt är (pat, ceremonier kring) strategier, ledarskap, coaching, team, mångfald, miljömedvetenhet, jämställdhet, etik, visioner mm



University of St Andrews

Scotland's First University



Business
Education



where world-class
minds are made...

www.st-andrews.ac.uk/business

Organisationer som resursberg:

- a. enighet om maximering av resurstillflödet
- b. huggsexa om resurser

Individer och grupper styrs av sin logik:

- a. Maxa sina intressen
- b. Man ser allt utifrån sin egen horisont

Ledningar som tar möten på stort allvar riskerar inte att bli långlivade

Imagologer

Illusionsnumrenas logik

Följa John

Rätt skyltning

Frikoppling symbolik/image – substantialitet

Energi och resurser satsas på skyltfönsterarrangemang

Kommundirektörer: Jämställdhetsplaner och mkt annat utvecklas och revideras en gång per år och samlar resten av året damm (bortsett från om ngn sommarvik på en tidning frågar efter den).

Under vår utveckling har vi fått kämpa mot allsköns påhitt uppifrån om "komplementärt ledarskap", "chefsutbildningar", "chefshandledning", "kvalitetsarbete" enligt diverse formler, "visioner", "implementeringar", kvalitetspristävlingar, konsulter, miljöcertifieringar ... För att få tid arbeta och lösa reella problem har vi tvingats kämpa emot, men det har tagit mycket kraft och arbetsglädje och en hel del eftergifter har varit nödvändiga.

(Överläkare, chef för framgångsrik avd. inom psykiatri)

Styrning av organisationer:

beteenden
föreställningar/normer
resultat

Procedurer, planer, symbolik

VS

”substans”

Legitimering vs praktik

Kvalitetsarbete som
ceremoni ("byråkrati-terapi")
styrning
inspiration

eller källa t demoralisering

"Den som tycker kursen är bra bör omgående och för all framtid avstängas från handledning". (Deltagare i obl kurs i handledning på forskarutb)

Kvalitetsarbete eller kvalitet?

Styrning via

- a. regler och order, riktade mot beteendet (byråkrati, arbetsledning)
- b. mål, mera eller mindre allmänna eller mätbara
- c. värderingar och föreställningar (kultur)

- a. + konkret, förutsägbart, - trist
- b. + vad som måls blir utfört och - manipulerat
- c. + flexibelt, positiv kraft, - vagt och förvirrat

Värderingar

Värderingar (visioner mm) ofta

a. frikopplat från handlande

b. ceremoniellt

c. prat, beslut och handling ofta löskopplade

värderingar hövstörng för identitets- och självkänsla

ett mästerverk inom bullshitfloran. Jag har en chef som är mästare i branchen. I flera år har jag hört henne tala om vikten av samarbete, om vikten av kommunikation, om vikten av att vara lyhörd. Däremot ingenting om skolornas kvalitet eller elevernas kunskaper. Vad vi ska samarbeta och kommunicera om, har jag aldrig förstått. Nåväl, vid det senaste mötet presenterade hon den målformulering som hon länge hade filat på och som vi skulle ha med i verksamhetsplanen. Den löd som följer."100 % av eleverna i grundskolan, förskolan och särskolan ska uppleva att de har ansvar för sin egen lärandeutveckling."

Viktigare med värderingar som

- är relaterade till konkret praktik
- ger prioriteringar och nedprioriteringar
- som ger konkreta handlinganvisningar
- som är relaterade till grupper där gemensamma föreställningar är viktiga
- dvs inte är vaga, intetsägande (och ej klarar ett negativitetstest)
- inte låter likadant som i alla andra organisationer
- inte låter så förbannat tjusiga

Hellre än visioner och värderingar mm:

- Klargör innebörder och föreställningar
- Tydliggör vad som styr
- Peka på motsägelserna mellan ideal/prat och realitet
- Ställ frågan: Vad pågår här?

Och: Vad (i helvete) tror vi att vi håller på med?